

# Charte de confidentialité

## Inch

### → A quoi sert la charte ?

Chez Inch, la protection de vos données personnelles est une priorité !

Le but de la présente charte est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel.

Rassurez-vous, nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à la loi de 1978 dite « Informatique et Libertés », et désormais au règlement européen du 27 avril 2016 (ci-après : le « **RGPD** »).

### → Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Lors de votre utilisation du Site internet accessible à l'adresse <https://inch.fr/> (ci-après, le « **Site** »), ou de votre utilisation de l'application mobile Inch (ci-après, « **l'Application** ») nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données personnelles vous concernant afin d'utiliser nos services.

Le terme « **donnée personnelle** » désigne toutes les données qui permettent de vous identifier, en tant qu'individu.

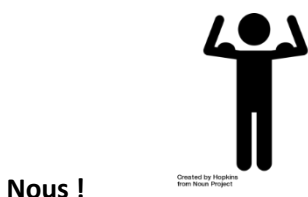
### → Quelles sont les données personnelles collectées par Inch ?

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à recueillir un certain nombre d'informations vous concernant, et notamment :

- Concernant le Site : **vos nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone portable.**
- Concernant l'Application vos **nom, prénom, adresse email professionnelle, numéro de téléphone professionnel, numéro de téléphone portable, nom de la société dans laquelle vous travaillez, fonction dans la société, numéro de SIRET, informations bancaires de la société figurant sur le mandat de prélèvement bancaire, adresse IP et données de navigation, mot de passe.**

Ces données peuvent être collectées quand vous utilisez notre Site, quand vous téléchargez l'Application ou quand vous utilisez nos Services.

### → Qui est le responsable du traitement ?



Geronimo - SAS - RCS Paris : 801 838 186  
BigFoot – SAS – RCS Paris : 925 051 203  
21 place de la République - 75003  
[contact@inch.fr](mailto:contact@inch.fr)  
T : 01 76 34 00 45

Nous avons nommé point de contact en matière de protection des données à caractère personnel :  
E-mail : [dpo@inch.fr](mailto:dpo@inch.fr)

# 1. Utilisation de vos données à caractère personnel

## Sur quel(s) fondement(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?

| <br><b>Contrat</b>                                        | <br><b>Intérêt légitime</b>                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services sur notre Site ou sur notre Application | Lorsque vous nous fournissez volontairement des données personnelles, nous les collectons afin de mieux répondre à vos demandes d'information sur notre Site et notre Application. |

## Pour quelle(s) finalité(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?

|                  |       |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Constituer un fichier utilisateurs, inscrits et prospects.                                          | Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de notre Site et Application. | Mesurer le nombre de visites sur le Site et sur l'Application, le nombre de pages vues et l'activité des Utilisateurs. |
| Gérer votre accès à certains services accessibles sur le Site et l'Application et leur utilisation. | Personnaliser les réponses à vos demandes d'information.                                 |                                                                                                                        |
|                                                                                                     | Gérer des avis des personnes sur les services ou le contenu du Site et de l'Application. |                                                                                                                        |
|                                                                                                     | Envoi d'informations ou de prospections.                                                 |                                                                                                                        |

**NB/** Vous pouvez toujours refuser de nous transmettre vos données, nous vous informerons alors des conséquences éventuelles de ce refus lorsque ces données sont obligatoires.

## **2. Destinataires des données collectées**

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Notre équipe,
- (ii) Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment)
- (iii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, prestataire d'envoi de newsletters, prestataire d'envoi de SMS, outil de relation client.

Sans oublier (moins fun) les organismes publics, les auxiliaires de justice (huissiers, notaires, etc), les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

**Sachez que vos données à caractère personnel ne feront jamais l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.**

## **3. Durée de conservation des données à caractère personnel**

Les données sont conservées pendant toute la durée de votre inscription au Site, et pour une durée de :

- Trois (3) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne l'utilisation des données à des fins de prospection. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.
- Trois (3) ans minimum à compter de l'exercice du droit d'opposition concernant les informations permettant de prendre en compte votre droit.
- Cinq (5) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne le respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

## **4. Sécurité**

Pas d'inquiétude ! Nous (et nos sous-traitants) avons pris toutes les précautions nécessaires, ainsi que les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

## **5. Hébergement**

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur les serveurs de la société Google Cloud Platform situés dans l'Union européenne.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

## **6. Transfert en dehors de l'Union européenne**

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article « Destinataires des données collectées » concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne;
- Soit nous avons conclu avec nos sous-traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne, sur la base des clauses contractuelles types entre un responsable de traitement et un sous-traitant approuvées par la Commission Européenne.

## 7. Vos droits

### Quels sont vos droits sur vos données ?



#### Droit à l'information

C'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente charte



#### Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données à caractère personnel



#### Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données à caractère personnel inexactes, incomplètes ou obsolètes



#### Droit à la limitation

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD



#### Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix



#### Droit à l'oubli

Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient effacées, et d'en interdire toute collecte future



#### Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

S'agissant de la prospection, vous pouvez vous y opposer à tout moment via le lien de désinscription situé au bas de chacun de nos emails de prospection.



#### Droit d'introduire une réclamation

auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables



#### Droit de définir des directives après votre mort

relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, et désignant une personne chargée de leur exécution le cas échéant.

Vous pourrez les transmettre à un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL lorsqu'il s'agit de directives générales, ou aux coordonnées ci-dessous pour vos directives spécifiques.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous écrivant à [dpo@inch.fr](mailto:dpo@inch.fr)

Ou à l'adresse suivante, pour les adeptes de la plume : Geronimo – 21 place de la République – 75003 Paris.

Vous devez, à cette occasion, justifier de votre identité par tout moyen. Si nous avons des doutes quant à votre identité, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires apparaissant nécessaire y compris, le cas échéant, une copie d'un titre d'identité signé.

## **8. Entrée en vigueur**

La présente charte est entrée en vigueur le 19 juin 2025.

## **9. Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie.

Vous serez informé(e) de cette publication par un message qui s'affichera lors de votre prochaine connexion sur le Site ou lors de votre prochaine ouverture de l'Application.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site ou de l'Application suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site et à l'Application.

## **10. Crédits**

Crédit des pictogrammes : créés par Gregor Cresnar, Thomas Soto, Iyikon, Bezier Master, Alina Oleynik, Jaro Sigrist, Three Six Five, Rflor, Rama, AomAm, Por Suppasit, et Pedro Santos de Noun Project.